

# 浜田山 LIFE

あなたの人生に、新しい物語を。



エントランスホール(2019年3月撮影)

## スタッフインタビュー

第4回「<sup>トキオリ</sup>TOKIORI浜田山」所長 濱西 真美

### 開業周年企画!

芍薬の湯&開業記念ライブ  
&スペシャルディナー

イベント紹介

「書道・ペン字教室」

今月のお知らせ

館内イベント&建物見学会<カフェ付き>



Image Illust

◀ 左端から開封してください。中面では現場スタッフのインタビューを掲載!

OPEN



「TOKIORI」濱田山  
所長 濱西 真美

「TOKIORI浜田山」所長 濱西 真美さんに聞きました!

保険会社が作ったシニア向けトータルサポートサービス

# TOKIORI とは?

シニアライフをサポートする、  
東京海上グループの「家事代行・介護」サービスです。

「パークウェルステイト浜田山」の同一建物内にある訪問介護事業所「TOKIORI浜田山」は東京海上日動ベターライフサービスが提供する「家事代行・介護」サービスです。家事と介護の専門知識を持った経験豊富なスペシャリストが、ご入居者様のシニアライフをチームでサポートします。レジデンスのご入居者様であれば、**当日のご予約でも1回30分(税込2,750円)からご利用いただけます。**

TOKIORI浜田山 所長 濱西 真美

東京海上日動ベターライフサービス(株)

Q.1 「TOKIORI」濱田山」の家事代行サービスでは、ご入居者様からどのような依頼が多いですか?

「パークウェルステイト浜田山」のご入居者様は趣味や仕事などご自身の時間をアクティブに過ごされる方が多く、お出かけで不在の時に、普段手の届かない窓ガラスやベランダ掃除、排水溝等の水回りの掃除などでご依頼をいただいております。また、季節によってはエアコンのフィルター清掃などのご相談もありサービス実施をしています。

利用される頻度はお客様それぞれ異なり、毎日ご利用される方もいらっしゃるれば、セカンドハウスのようにレジデンスを利用している方は週1回、月1回と、生活状況によって違いがあります。



Q.2 他社の家事代行業者との違い、「TOKIORI」の強みは何でしょうか?

まずは、ただの家事代行ではなく、介護の専門知識をもった有資格者がサービスにあたるというところが強みです。家事代行だけではなく介護サービスも担うことが可能なスタッフが揃っているため、お元氣な時に利用される家事代行のサービスから介護が必要になった時にも同じスタッフが介護にも携わり、シームレスなケアを実現させるとともに、ご不安を少しでも軽くできるように努めていくことができます。

また、当日空きがあればすぐに対応できる使い勝手も強みです。1回30分からスポットでサービスを提供できるので、皆さまその時の気分でご利用いただけます。(予約が優先されるのでご注意ください)

Q.3 これまで印象に残っているご入居者様とのエピソードを教えてください。

普段、お掃除や買い物などのお手伝いでご利用いただいていたご入居者様から、「桜を見に行きたい」というお話があり、春に新宿御苑までお花見に一緒に行きました。「ひとりでお花見するのもいいけど、会話を楽しみながらゆったりと見物する事が出来て、お願いして本当に良かった。」と素敵な笑顔と感謝のお言葉をいただきました。ご入居者様の暮らしの「コマ」に参加でき、嬉しく思います。

また、レジデンスの館内イベントの景品として、2時間の家事代行サービスチケットを受け取られたご入

Q.4 ご入居を検討している皆様へメッセージをお願いいたします。

家事代行や介護などご希望に沿って暮らしをサポートいたします。ご入居の皆さまにはいつまでも趣味などをお楽しみいただけたらと思います。レジデンスでお会いできることを楽しみにしております。



経験豊富なスペシャリストが皆さまの暮らしを全力でサポートいたします!

(取材:2023年6月)

Event Photo Gallery

開業周年企画! ~芍薬の湯&開業記念ライブ&スペシャルディナー~

「パークウェルステイト浜田山」ではついに開業4周年を迎え、これまでに以上に盛り上がるような記念イベントを企画いたしました。

1つ目は、当レジデンス恒例の「季節湯」。初めての花材として「芍薬」を準備いたしました。長野県、新潟県の栽培者様から直接、立派な大輪の芍薬を200本仕入れて大浴場に浮かべました。



芍薬の色と香りに季節を感じますね

2つ目は、「開業記念ライブ」です。今回はフォークグループ「六文銭」のメンバー四角佳子さんと、セッションプレーヤーとして活動中の古橋一晃さんのお二方によるライブ。パウムクレーンとお茶を召し上がりながらのライブ鑑賞は、ご入居様だけでなく、ご家族・お友達にも楽しんでいただけたご様子です。

最後の3つ目は、「開業記念特別ディナー」です。お食事のメニューはコース料理のためお食事の写真を撮ることはできませんでしたが、お席も満席、美味しいお料理にワインをあわせて召し上がる方が多くいらっしゃいました。日頃より料理長のコース料理の大ファンで、よくご友人をお招きしてお食事されているご入居様から、お部屋に戻られる際に「今日のお料理も素晴らしいわ。本当に美味しかったです。」とお言葉をいただきました。



ギターの音色と歌声を楽しむひととき

Menu	
Amuse	雲丹のフランク
Appetizer	鮎とグリーンアスパラガスのハーモニー 季節の野菜のブーケを添えて
Soup	コンソメスープ
Fish	ホタテのクレープ焼き 白ワインソース
Meat	牛モモ肉のロースト トリュフソース 季節野菜添え
Dessert	カッサータ シチリアーノ
Coffee	コーヒー

▲料理長による豪華なコースメニュー

(2023年6月撮影)