

三井のシニアサービスレジデンス
「パークウェルステイト浜田山」からのご案内

三井のシニアサービスレジデンス

PARK WELLSTATE

浜田山

vol. 05 | 2023
October

浜田山 LIFE

あなたの人生に、新しい物語を。



プライベートガーデン「彩の庭」(2019年4月撮影)

スタッフインタビュー 第5回 警備スタッフ

イベント紹介

「大浴場イベント特集」

今月のお知らせ

館内イベント&建物見学会<カフェ付き>



Image Illust

◀ 左端から開封してください。中面では現場スタッフのインタビューを掲載!

警備スタッフ

Q.1 警備員の仕事について教えてください。

警備員の仕事は文字通り「警戒」し「備える」ことが仕事です。
 普段の防犯、防災（減災）に関することはもちろんですが、巡回中における躓きや転倒につながる障害等がないか、具合を悪くされている方がいらつしやらないか等気を配ること。またすれ違うご入居者様へのご挨拶やお声がけを通じて、特に変わったところは無いかを気にかけることも大事な仕事です。



Q.2 どのような事を心掛けて業務を行っていますか？

平常時は全ての動作や会話について、ゆっくりとしたペースで行うことを心掛けています。本来警備の仕事はキビキビとした動作が求められることが多いのですが、「パークウェルステイト浜田山」ではご入居者様に対して「落ち着き」をご提供することが大切なサービスのひとつと考えており、不要な緊張感や堅苦しさをお見せする事のないよう心掛けています。防犯カメラだけに頼るのではなく、夜間も有人できちんとレジデンス内を見守っています。



”落ち着き”を感じていただけるよう、ゆっくりとした動作を意識しています。



Q.3 これまで印象に残っているご入居者様とのエピソードを教えてください。

これまでほぼ同じ時間、同じ場所ですれ違い、ご挨拶をさせていただいているご入居者様がいらつしやいましたが、何度かお顔合わせをしているうちに、「ご苦労様！」「おやすみ！」と徐々に挨拶以外の言葉をかけていただけようになり、私の顔をしっかりと見知っていただけのご認識いただけたということを実感すると同時に大変嬉しく思いました。

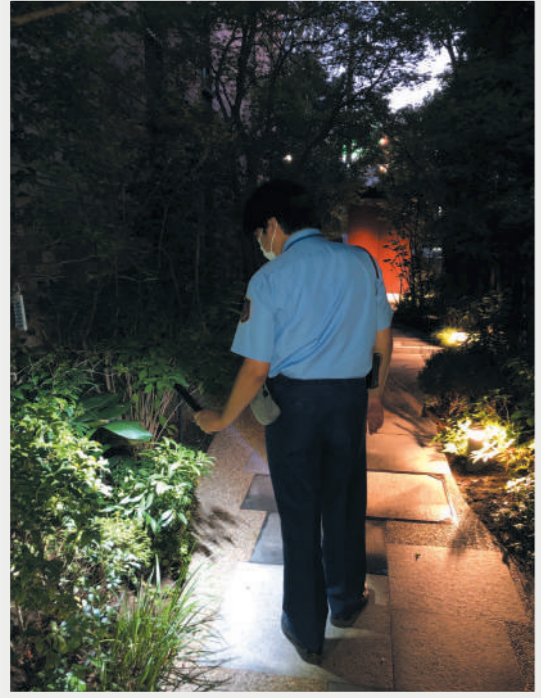
Q.4 ご入居を検討している皆さまへメッセージをお願いいたします。

「パークウェルステイト浜田山」ではこれまでもこれからも全てのスタッフが一丸となって皆さまの過ごされる時間をサポートいたします。様々な事態が発生する世の中ですが、皆さまの大切な生活の場を警備スタッフとして「安全」「安心」の行動を持ってサポートいたします。皆さまのご入居を心よりお待ちしております。

(取材：2023年10月)



防犯・防災への取り組みを通じて皆さまの安心と安全な生活をサポートします！



ゆ 大浴場 イベント特集

香りとお色を楽しむ『季節湯』。

パークウェルステイト浜田山の大浴場では、四季を感じる季節湯を毎月開催しています。



〈2月：薔薇湯〉
 バレンタインイベントの一環として、薔薇の花を贅沢に浮かべた華やかな薔薇湯をご提供しました。大浴場前のハワイエではアロマも焚いて、リラックス空間を演出しました。



〈8月：ミント湯〉
 無農薬のフレッシュミントを使い、爽やかで清涼感のある香りに包まれるミント湯をつくりました。ミントには、体を温める効果もあり、冷房による冷え気になるこの時期におすすめです。



〈9月：菊湯（ガーベラ湯）〉
 菊は厄を払い、長寿を得る薬と言われることから広まった菊湯。1輪1輪丁寧に浮かべ、見ているだけでも楽しげな気持ちになれる菊湯を目指しました。



〈11月：りんご湯〉
 秋の果物の代表格・りんご。色合いの違う3種類のりんごをご用意し、カラフルでにぎやかなりんご湯をご提供いたしました。りんごのほんのりと甘い香りに包まれ、ご好評でした。