

浜田山 LIFE

あなたの人生に、新しい物語を。



プライベートガーデン「彩の庭」(2019年4月撮影)

スタッフインタビュー 第7回 フロントスタッフ

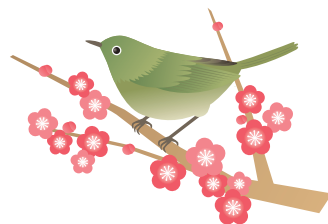


Image Illust

イベント紹介 「おとなのお散歩～いちごの摘み取り～」 「初釜」

今月のお知らせ 館内イベント&建物見学会<カフェ付き>

◀ 左端から開封してください。中面では現場スタッフのインタビューを掲載!

OPEN

フロントスタッフ

Q.1 「パークウェルステイト浜田山」におけるフロントでの日常業務について教えてください。

「パークウェルステイト浜田山」はパークウェルステイトシリーズの中でも62邸と小規模なレジデンスであるため、フロントの基本サービス業務のみならず、日常生活についてのお困り事のご対応や各種イベントへのお声掛け、毎朝行われる朝の体操へ一緒に参

朝の体操はフロントスタッフも一緒にしています。
朝から体を動かすと気持ち良いですね！



加するなど、幅広く皆様のご生活のお手伝いを行っております。
また来館されるご入居者様のゲストへの対応や駐車場ご利用時のサポート、時には近隣にあるお勧めのお食事処と一緒に探したりなど、ご入居者様の生活に関わる事を多岐にわたりサポートしております。

Q.2 フロントからみて小規模レジデンスの良いところはどんなところだと思いますか？

お一人お一人へのサービス、サポートが手厚く出来る事が一番大きなポイントだと思います。
ご入居者様の嗜好や興味に常にアンテナをはり、細かいコミュニケーションに役立てたり、館内イベント等の企画に反映しております。
また日々のお話や日常生活のリズムを把握していることで、ほんの少しの変化や体調面のご様子などを感じ取ることができると、必要に応じて看護スタッフに共有して、大事にいたらないよう注意を払っております。

ご入居者様との距離の近さを大切にすることで、ご入居者様にご不快に感じない距離も意識し、お一人お一人に合わせた対応を心がけております。

Q.3 印象に残っているご入居者様とのエピソードを教えてください。

出勤時や帰宅時に、最寄り駅でご入居者様とお会いした際、制服を着ていない、且つマスク着用にも関わらず、私に気づいてくださり「今日も頑張ってるね」「気を付けてね」などとお声掛け頂いた時には、こちらも

Q.4 フロント業務は他セクションとの連携も必要不可欠だと思いますが、業務上気を付けていることや仕事をすすめるうえで大事にしていることを教えてください。

世の中はデジタル化が進んでいます、スタッフ間の連絡事項も「電話連絡」「対面での会話」がやはり一番伝わりやすい事が多いため、メールやツールに頼りすぎず、なるべく直接声掛けするようにしております。これが出来るのも、小規模レジデンスの良い点かと思えます。

ご入居者様に見守って頂いているような、温かい気持ちになりました。

お会いできることを楽しみに
お待ちしております！



Q.5 「パークウェルステイト浜田山」にご入居を検討している方へメッセージをお願いいたします。

「パークウェルステイト浜田山」は、私たちスタッフがご入居者様の生活の中のお困りごとの解決に全力を尽くします。年を重ねても今ままで変わらず「自分らしい生活」が送れるように様々な面でサポートしております。

既にご入居されている方からは「静かな住環境」「中庭の四季折々の植栽」「ダイニングサービスや各種イベント」について、大変ご好評を頂いております。
他施設に比べてパークウェルステイトの歴史はまだまだ浅いですが、その分ご入居者様のお声を反映した企画やサービスなどが行いやすいように思います。
是非皆様のご入居を心よりお待ちしております。

(取材・撮影：2024年2月)

Event Photo Gallery

初釜

1月25日(木)、裏千家でお茶のお教室をされているご入居者様を「亭主」にお迎えし、「初釜」を開催いたしました。

お菓子は鶴屋吉信に1週間前に注文した花びら餅をご用意しました。

開催日夜の大浴場は参加された方、参加されなかった方共に、初釜会や5月に開催予定の「野点のお茶会」の話題で盛り上がったそうです。

(2024年1月撮影)



この日のためにご用意した「花びら餅」。



“和”を感じる機会となりました。



おとなのお散歩

～いちごの摘み取り体験～

今回は「パークウェルステイト浜田山」から車で約20分の三鷹市にある「いちごランド以志井農園」を貸切にさせていただき、10種のいちご摘み取り体験をした後、「東高円寺 小満津」で鰻をいただきました。
皆様からは「こんな素敵なお店よく見つけたね」「初めていちごの摘み取りをしたがとても楽しかった」などのコメントが寄せられ満足いただけた様子でした。

(2024年2月撮影)



お好みの品種は見つかりましたか？



極上の鰻とお酒を堪能！

